

Số: 108 /BC-VP

Điện Biên, ngày 9 tháng 10 năm 2014

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân Quý III, nhiệm vụ công tác Quý IV/2014**

#### **I. Công tác tiếp công dân**

##### **1. Số lượt tiếp công dân.**

Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh đã tích cực, chủ động tham mưu cho Đoàn ĐBQH, Thường trực HĐND tỉnh thường xuyên tiếp công dân tại trụ sở Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, với tổng số 5 buổi, 8 lượt người, với 4 vụ việc.

##### **2. Nội dung tiếp công dân.**

Giải quyết quyền về lỗi đi qua bất động sản liền kề của bà Nguyễn Thị Minh ở Tổ dân phố 30 phường Mường Thanh; Tòa án nhân dân thành phố Điện Biên Phủ áp dụng căn cứ Quyết định tạm đình chỉ vụ án dân sự của đương sự Chu Thị Thìn, phường Mường Thanh; UBND huyện Điện Biên xử lý ông Hà Quang Tâm bán đất trái pháp luật xã Thanh Luông, huyện Điện Biên; Đề nghị xử lý cô giáo Phan Thị Lý giáo viên Trường CĐSP tỉnh và cô giáo Nguyễn Thị Mai giáo viên trường Mầm non xã Thanh An huyện Điện Biên đánh bà Phạm Thị Nguyễn tại chợ Trung tâm 3 phường Mường Thanh; Bà Quảng Thị Tụ xã Pom lốt huyện Điện Biên đề nghị thay đổi họ; Đề nghị giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng của ông Nguyễn Văn Sinh tổ 16 phường Nam Thanh; Ông Trần Như Quy xã Thanh Yên huyện Điện Biên không đồng ý giải quyết của Công ty Cổ phần chế biến nông sản Điện Biên.

#### **II. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

##### **1. Tiếp nhận đơn.**

- Tiếp nhận 16 đơn, trong đó đơn tố cáo: 02 đơn; đề nghị, thỉnh cầu: 14 đơn.

+ Về nội dung đơn tố cáo: Bà Phạm Thị Nguyễn đề nghị xử lý cô giáo Phan Thị Lý giáo viên Trường CĐSP tỉnh và cô giáo Nguyễn Thị Mai giáo viên trường Mầm non xã Thanh An huyện Điện Biên đánh bà tại chợ Trung tâm 3 phường Mường Thanh.

+ Về nội dung đơn đề nghị, thỉnh cầu: Giải quyết quyền về lỗi đi qua bất động sản liền kề của bà Nguyễn Thị Minh ở Tổ dân phố 30 phường Mường Thanh; Tòa án nhân dân thành phố Điện Biên Phủ áp dụng căn cứ Quyết định tạm đình chỉ vụ án dân sự của đương sự Chu Thị Thìn, phường Mường Thanh; UBND huyện Điện Biên xử lý ông Hà Quang Tâm bán đất trái pháp luật xã Thanh Luông, huyện Điện Biên; Bà Quảng Thị Tụ xã Pom lốt huyện Điện Biên đề nghị thay đổi họ; Đề nghị giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng của ông Nguyễn Văn Sinh tổ 16 phường Nam Thanh; Ông Trần Như Quy xã Thanh

Yên huyện Điện Biên không đồng ý giải quyết của Công ty Cổ phần chế biến nông sản Điện Biên.

## **2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

Qua nghiên cứu, xem xét, Văn phòng đã tham mưu cho Đoàn ĐBQH tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh chuyển 04 đơn thư đủ điều kiện đến các ngành, các cấp xem xét, giải quyết; báo tin cho 03 trường hợp; Thường trực HĐND tỉnh thông báo kết luận giải quyết: 01 đơn. Số còn lại là đơn không rõ nội dung, đơn có nội dung trùng lặp, đơn đã được HĐND tỉnh chuyển đến các cơ quan chức năng đang trong thời hạn xem xét hoặc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng đương sự vẫn tiếp tục tái khiếu, đơn ghi gửi đến tất cả các đại biểu Quốc hội...

Đến ngày 30/9/2014, đã nhận được 04 Báo cáo, Quyết định giải quyết của các đơn vị sau: Tòa án nhân dân tối cao, Công ty cổ phần chế biến nông sản Điện Biên, Sở Giáo dục - Đào tạo Điện Biên. Văn phòng báo cáo Đoàn ĐBQH, Thường trực HĐND tỉnh đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền sớm giải quyết số đơn đã hết thời hạn theo quy định.

## **III. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÍ IV/2014.**

### **1. Công tác tiếp công dân**

- Tham gia ý kiến vào dự thảo thành lập Ban tiếp công dân của tỉnh
- Tiếp tục tham mưu cho Trưởng Đoàn đại biểu QH và Thường trực HĐND tỉnh tiếp công dân thường xuyên theo yêu cầu
- Hướng dẫn công dân theo quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo

### **2. Tiếp nhận đơn thư của công dân**

- Nghiên cứu đơn thư của công dân, tham mưu cho Trưởng Đoàn đại biểu QH và Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn, đề nghị các cơ quan chức năng xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân để trả lời công dân

- Hướng dẫn, báo tin cho công dân

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan hữu quan để tham mưu cho Đoàn ĐBQH; Thường trực HĐND tỉnh xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để thống nhất trong việc trả lời công dân.

#### **Nơi nhận:**

- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh (BC);
- TT. HĐND tỉnh (BC);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Nội chính;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.



**Nhữ Văn Quảng**